

Gentile Corsista,

la Customer Satisfaction gioca un ruolo fondamentale per la nostra Azienda, che attraverso il processo di ascolto del Cliente, la comprensione dei suoi bisogni e delle sue aspettative, realizza offerte competitive attraverso un'organizzazione orientata al Cliente ed attenta ai suoi bisogni.

Proprio per questo Le chiediamo cortesemente di compilare il presente Modulo di Valutazione, indicando per ciascuna area esaminata, se ritiene di aver riscontrato una prestazione più elevata, inferiore o in linea con le aspettative, in tal modo da consentirci un utile miglioramento delle attività del corso.

Il questionario è anonimo, in tal modo potrà esprimere liberamente e senza condizionamenti il proprio parere. Qualora volesse, Le saremo particolarmente grati di inoltrarlo all'indirizzo e-mail in calce riportato.

Questo ci consentirà di migliorare il servizio che i Centri Partner di TESI svolgono sul territorio per coloro che hanno scelto di partecipare ai nostri corsi, e Le permetterà di dare visibilità all'azienda, ente o associazione, presso cui ha svolto il Corso.

Grazie per la disponibilità

TESI Automazione srl - Area CPI

Osservazioni sul corso

Nome/Cognome

Nome dell'Azienda; Ente; Associazione; Scuola; che ha erogato il corso

Firma

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi della Dlgs 196/2003

Scheda ANONIMA di Valutazione del corso

Per aiutarci a migliorare i nostri corsi, La invitiamo ad esprimere il Suo giudizio sul corso, rispondendo alle seguenti domande. Grazie!

Tipologia del Corso (nome e prodotto):

Data:

Caratteristiche del Corso

Il numero degli allievi è stato

Adeguato Troppo elevato Troppo ristretto

La durata complessiva del corso, rispetto alla complessità e difficoltà dei temi trattati:

Adeguata Eccessiva Troppo ridotta

Risponda alle seguenti domande attraverso una valutazione da 1 (negativo) a 5 (positivo).

Raggiungimento degli obiettivi

① ② ③ ④ ⑤

Il corso è stato utile?

Le sue conoscenze sul tema sono migliorate?

Il programma corrisponde alle sue aspettative?

Si sente sufficientemente preparato per affrontare l'esame di certificazione ?

Efficacia didattica dei Docenti

Chiarezza

Efficacia

Coinvolgimento

Organizzazione

Padronanza del modulo didattico

Organizzazione del corso

Il materiale didattico fornito è quello ufficiale?

Il programma è stato completato?

È stato eseguito il test di simulazione T-Prep ?

L'aula e gli strumenti a disposizione sono adeguati?

Ricaduta professionale

- Quanto appreso potrà essere utilizzato nell'ambito della sua normale attività? ○ ○ ○ ○ ○
- Quanto appreso potrà migliorare in termini di efficienza la sua normale attività? ○ ○ ○ ○ ○
- Quanto appreso potrà aiutarla in termini di collocazione lavorativa ? ○ ○ ○ ○ ○

Il sito www.tesiautomazione.it

- è utile e adeguato per fornire informazioni sul corso/certificazione? ○ ○ ○ ○ ○
- è interessato ad altri moduli didattici? ○ ○ ○ ○ ○

Valutazione globale del corso

Riguardo ai contenuti del corso, ritiene che gli obiettivi proposti siano stati raggiunti? ○ ○ ○ ○ ○

Quale fra gli argomenti trattati ha destato di più il suo interesse?
.....
.....

Quale meno?
.....
.....

Osservazioni e commenti

.....
.....
.....

Suggerimenti per migliorare il corso

.....
.....
.....

Le consigliamo di consegnare il presente modulo di valutazione debitamente compilato direttamente alla Direzione Didattica del Centro presso cui ha effettuato il Corso. Inoltre di spedirne una copia via e-mail all'indirizzo infoCPI@tesiautomazione.it o tramite FAX allo 0957636162