



La Certificazione Informatica
per gli Operatori Sanitari

...perché IC Health

Il Servizio Sanitario avverte da tempo il bisogno di una profonda ridefinizione dei processi organizzativi e gestionali: per semplificare, rendere trasparenti e facilmente accessibili ai cittadini i servizi erogati, evitando sprechi di tempo e di denaro pubblico e migliorandone la qualità. L'innovazione tecnologica, accompagnata da adeguati piani di formazione per il personale sanitario, è lo strumento adeguato per perseguire tali obiettivi.



è la risposta concreta a questo bisogno di formazione per l'utente finale di tecnologie informatiche in ambito medico, ed è indirizzata a tutti gli operatori sanitari.

Il nuovo programma di Formazione e Certificazione IC Health:

- è stato sviluppato da un team internazionale di esperti di vari Paesi, tenendo conto della specificità dei diversi sistemi sanitari. In Italia, ad esempio, si è tenuto conto delle vigenti leggi in materia di sanità e del SSN.
- è gestito a livello mondiale da Certiport Inc. (USA), azienda responsabile per lo sviluppo, la convalida e la gestione di esami di certificazione di livello internazionale quali: IC3, Microsoft Office Specialist (MOS), Adobe Certified Associate (ACA), etc. In 90 paesi del mondo, sono presenti più di 12.000 Centri di Esame Autorizzati da Certiport dove vengono erogati oltre 350.000 esami l'anno.
- è stato annunciato ufficialmente il 15 Ottobre 2009, è disponibile anche in lingua italiana dalla stessa data.

A chi si rivolge IC Health

La Certificazione IC Health è concepita per l'utilizzatore finale di tecnologie informatiche in ambito medico e per tutti gli operatori sanitari, quali ad esempio:

- Medici Generici,
- Medici Specialistici,
- Manager Sanitari,
- Personale Infermieristico,
- Personale amministrativo,
- Personale Tecnico, Assistenziale e delle Prevenzioni,
- Operatori Servizi Sociali, Operatori Servizi di Emergenza ed Ambulanza.

Inoltre è rivolta agli Studenti di Scienze Mediche che aspirano alla professione in ambito medico-scientifico e in posizioni quali ad esempio:

- Direttore Sanitario/Amministrativo
- Direttore di Struttura Complessa.

Benefici per le Aziende del Settore Sanitario

Gli operatori diverranno più esperti e sicuri utilizzando il computer all'interno delle proprie specifiche mansioni

La struttura nel suo complesso sarà più consapevole della responsabilità della gestione delle informazioni

Lo staff diverrà molto più ricettivo rispetto all'utilizzo ed alla conoscenza delle tecnologie informatiche adeguandosi a tali strumenti tecnologici

Sarà sollecitata l'applicazione di una formazione continua atta a qualificare la forza lavoro in ambito medico ed ospedaliero

Si ridurranno sensibilmente i costi effettivi di gestione nelle strutture sanitarie ivi inclusi quelli derivanti da una maggiore consapevolezza del Rischio Clinico

Benefici per lo Staff Sanitario

Aumento di efficienza, determinando quindi più tempo per il lavoro di cura clinica

Accesso online e recupero di dati, risorse e informazioni in formato elettronico

Implementazione di nuove forme di collaborazione, comunicazione e supporto

Incremento della condivisione di dati, informazioni e risorse tra colleghi

Maggiore consapevolezza e responsabilità quando si lavora con i dati dei pazienti.

Contenuti del Corso di Formazione IC Health



**Sistema
Informativo
Sanitario.**

**Gestione dei
dati
personali
del paziente
all'interno di
un Sistema
Informativo
Sanitario.**

**Cartella
Clinica.**

**Internet e
l'aggiorna-
mento
professionale
in medicina**

**Sicurezza
dei pazienti
e gestione
del rischio
clinico.**

....il valore aggiunto !

- **“Prevenzione e Controllo del Rischio Clinico”**. Sono presenti specifici elementi di conoscenza ed informazione sul questo aspetto, molto sensitivo poiché ha una forte correlazione con l'etica e la qualità della prestazione sanitaria. Da un lato questo permette alle strutture sanitarie di adeguarsi a norme e procedure secondo consolidati standard di qualità, dall'altro di incrementare la sicurezza del trattamento del paziente, aspetto non prescindibile in ambito sanitario.
- **“Rischio tecnologico”**. Insiste sul particolare rischio derivante dal fattore umano nel settore medico-ospedaliero, che include rischi diretti ed indiretti derivanti dall'interazione lavoratore-organizzazione del lavoro, così come i rischi espositivi, infortunistici, prestazionali, ecc.
- **Documentazione Sanitaria e Responsabilità Professionale**. La documentazione sanitaria analizzata come strumento fondamentale nella qualità dell'assistenza e la tutela professionale. L'attività medica diretta alla tutela della salute umana è un diritto costituzionale, che viene espletato nei confronti di un soggetto debole: il malato. L'operatore sanitario deve acquisire piena conoscenza e consapevolezza della gestione della Documentazione Sanitaria e le responsabilità derivanti da inadempimenti ed offese a quel diritto.
- **Internet e l'aggiornamento professionale in medicina”**. L'argomento comprende specifici obiettivi sull'Utilizzo di Strumenti e Risorse per il Personale Sanitario, inclusi la fruizione delle banche date e l'organizzazione delle ricerche sul web ad uso sanitario.

L'esame di Certificazione IC Health

- ❖ L'esame di certificazione IC Health ha la finalità di accertare che gli operatori sanitari possiedano le conoscenze, specifiche nell'ambito sanitario, necessarie per utilizzare in modo consapevole e autonomo le applicazioni di Information Technology necessarie per lo svolgimento del proprio lavoro.
- ❖ L'esame di certificazione consiste in un unico esame on line, della durata di 50 minuti composto da 35 domande con modalità a singola risposta corretta, a risposta multipla, ad associazione e disposizione in sequenza. Al superamento dell'esame si ottiene immediatamente il rilascio del certificato finale. Non è richiesta nessuna tassa di iscrizione o acquisto preventivo di card, ma solo il mero costo dell'esame
- ❖ In considerazione dello specifico contenuto di livello avanzato del modulo didattico, diventa prerequisito il possesso di conoscenza nell'utilizzo di un Personal Computer, degli applicativi di base e di Internet. È pertanto necessario che coloro che non siano già in possesso di una certificazione di informatica di base, conseguano preliminarmente la certificazione IC3.

L'attestazione Finale di Certificazione



Superando l'esame di certificazione IC Health, si ottiene il Certificato internazionale di attestazione delle proprie competenze.



Tramite la funzione web “*Certiport My Transcript*” il Candidato può dimostrare la propria certificazione, inviandola in formato elettronico alle persone o aziende alle quali si vuol farla pervenire.

IC Health è un programma di formazione completo corredato da tutti gli strumenti espressamente progettati per l'apprendimento e finalizzati al conseguimento della certificazione finale:

Skill Pre Assessment

00:29:25
rimanente

Pre Skill

Question Type: Matching

6. Associare ciascun elemento di un sito web alla relativa descrizione.

URL	Insegna pubblicitaria che può essere animata
Link	Insieme costituito dalle immagini, fotografie e colori di una pagina web
Grafica	Indirizzo generale che localizza un file o una pagina web
Banner	Parte di un documento ipertestuale che connette ad un determinato file

Domanda 6 di 40

[Torna alla pagina di iscrizione](#)

©2008 TESI AUTOMAZIONE SRL. All rights reserved.

Pre Assessment Skill

per la valutazione preliminare delle competenze dei Candidati (gratuito)

**Corsi per Istruttori Certificati e
Resource Kit**
per formatore d'aula o web classroom

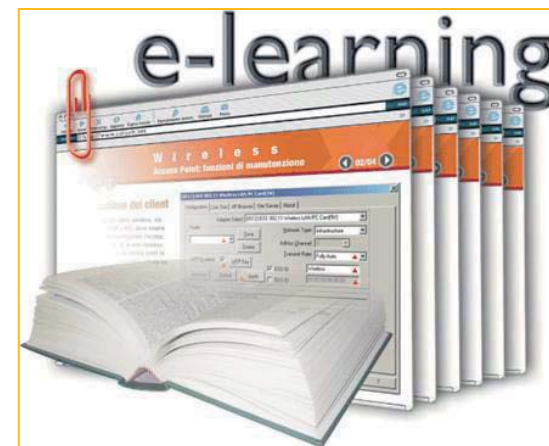




Manuali d'aula

e-learning online su LMS o offline su CD o Pen Driver

Contenuti Disponibili anche per la Intranet dell'Azienda Ospedaliera



TPREP[®] PRACTICE TEST

Test di simulazione esame

Materiale marketing divulgativo e sito web dedicato

Gli obiettivi di efficienza e produttività assunono, nel settore sanitario, connotazioni assai particolari che lo distinguono dagli altri settori. D'altro canto, proprio il settore sanitario dimostra come la tecnologia dell'informatica debbano essere considerate uno strumento di miglioramento operativo, ma ancora di più fattori di profonda innovazione dei processi, come avviene da tempo nella diagnostica medica, nella telemedicina e in tante altre aree chirurgiche.

Anche fra i medici di medicina generale, dove è presente diffusa l'utilizzo di strumenti informatici, è mancata, nell'80% dei casi, l'acquisizione, in termini organici, di quella conoscenza di base necessaria per utenti non specialistici, quanto comporta un utilizzo ancora limitato dell'informatica, circoscritta ad applicazioni specifiche di varia tipologia come la stampa di prescrizioni, la compilazione di testi e lo scambio di posta elettronica.

Il know-how informatico comporta quindi non solo costi economici, dovuti al tempo perso in modo improduttivo, ma anche dei costi sociali legati al rischio di un mancato adeguamento della professione ad un contesto che necessariamente diviene più complesso, sia per il volume delle informazioni rese disponibili, che per l'inevitabile progressiva diffusione di tecnologie digitali in ambito sanitario.



IC HEALTH

TESI
ACCREDITATA
CERTIPORT

Via Tassi, 3 - 01022 Accettura (CT) - tel. 095.7663877 - fax 095.7663162
Via XX Aprile, 39 - 20091 Bresso (MI) tel. 02.30514336 - fax 02.87382799
www.ichealth.it



IC HEALTH

La Certificazione Informatica
per gli Operatori Sanitari

TESI
ACCREDITATA

Perché IC Health rappresenta un'ottima opportunità per la mia Azienda?

- ✓ **Integrazione dei piani formativi esistenti**
- ✓ **Accesso a tutte le risorse disponibili per erogare formazione e certificazione al proprio staff**
- ✓ **Essere supportati e coadiuvati dal canale dei Partner TESI presenti in modo capillare sul territorio nazionale**
- ✓ **Materiale Didattico appositamente redatto e pronto per essere utilizzato per la formazione**
- ✓ **Sistema Interattivo di e-learning flessibile e tracciabile, da utilizzare anche fuori dagli ambienti lavorativi**
- ✓ **Possibilità di implementare all'interno della propria struttura in modo autonomo l'attività di formazione e certificazione**
- ✓ **Disponibilità dei contenuti più aggiornati per attività di qualificazione del personale o nei piani formativi interprofessionali**
- ✓ **Utilizzo per l'erogazione di eventi formativi che consentono l'acquisizione dei Crediti ECM da parte dei soggetti fruitori, nel rispetto delle linee guida del Ministero della Salute.**

Come si accede al programma

TESI Automazione srl – Certiport IC Health Distributor

Via Tarelli, 3 - 95022 AciCatena (CT) tel. 095.7643817 - fax 095.7636162

Via XX Aprile, 39 - 20091 Bresso (MI) tel. 02.39514536 - fax 02.87382799

Partner TESI che aderiscono al Programma IC HEALTH, e presenti sul sito dedicato: www.ichealthcert.it/

Strutture Pubbliche e Private del Sistema Sanitario Nazionale che aderiscono all'iniziativa.

Provider e Enti Specializzati nel settore medico - ospedaliero e assistenziale

Scuole di Specializzazione e Facoltà Universitarie di Scienze Mediche che adottano il programma

Piano di comunicazione

- ❑ Lancio IC HEALTH world wide e in Italia
- ❑ Eventi in Partnership con primarie Strutture Pubbliche e Private del Servizio Sanitario Nazionale
- ❑ Presentazione del progetto al Ministero della Salute
- ❑ Testimonial con case history sull'adozione del Programma di formazione e certificazione IC HEALTH
- ❑ Accredito dei Partner con specifica adesione tramite Contratto IC Health
- ❑ Formazione dei formatori sul modulo IC Health e sull'utilizzo delle risorse di training
- ❑ Erogazione di eventi formativi che consentono l'acquisizione dei Crediti ECM da parte dei soggetti fruitori, nel rispetto delle linee guida del Ministero della Salute.
- ❑ Incremento del numero di partecipanti e di certificazioni conseguite

Referenze e Comunicazioni

IC HEALTH Siti Web:

www.certiport.com/ichealth

www.tesiautomazione.it/ichealth

www.ichealthcert.it

IC HEALTH e-mail box (per qualsiasi informazione /domanda/suggerimento) :

info@ichealthcert.it

TESI Automazione srl

Sede legale: Via Tarelli, 3 95022 ACI CATENA – ITALY - Partita IVA e codice Fiscale: 02311010876 - Capitale sociale: €. 50.000,00 I.V. - -Soc. Unipersonale - Registro Imprese di Catania n. REA 19900





**Grazie
per
l'attenzione!**